

# Práticas de gestão na AEP

*Marta Pile*  
*ObservIST, 30 junho 2017*

ÁREA DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE



# *DESENVOLVIMENTO*

- 1. SERVIÇO**
- 2. EQUIPA**
- 3. PROCESSOS DE  
TRABALHO**

# 1. SERVIÇO

✓ **Missão**

✓ **Visão**

✓ **Objetivos estratégicos e operacionais**

*Atividades, indicadores de medida, metas*



## 2. EQUIPA



### COLABORADORES

- ✓ Atrair
- ✓ Manter
- ✓ Desenvolver

### GRUPOS DE TRABALHO

- + entreajuda
- + motivação
- + criatividade
- + segurança
- + qualidade

## 2. EQUIPA

### VALORES

*Qualidade, rigor, inovação, eficiência, eficácia, credibilidade*

### ATITUDES

- ✓ *ter espírito de equipa (transparência, partilha)*
- ✓ *ser positivo, empreendedor (construtivo, soluções)*
- ✓ *Ser proativo, ter iniciativa (arriscar, decidir)*
- ✓ *ser flexível, criativo (inovar, crescer)*
- ✓ *ter bom relacionamento interpessoal (saber ouvir, respeitar)*

## 2. EQUIPA

### MANUAL DE ACOLHIMENTO

### NORMAS INTERNAS

- ✓ *Valorização pessoal e profissional*
- ✓ *Orientação dos Trabalhos*
- ✓ *Conduta no local de trabalho*
- ✓ *Espaço e organização do trabalho*
- ✓ *Team Building*
- ✓ *Avaliação do desempenho*
- ✓ *Assiduidade*
- ✓ *Responsabilidade social*



AUTONOMIA  
e  
RESPONSABILIZAÇÃO

# 3. *PROCESSOS DE TRABALHO*

SERÁ QUE ESTAMOS A FAZER  
BEM AS COISAS CERTAS?

Doing the  
Right Things  
The  
Right Way



## 3. *PROCESSOS DE TRABALHO*

*Avaliar para Evoluir*

*Informar para Decidir*

planear, refletir, inovar

+ eficiência serviço  
+ motivação colaboradores  
+ satisfação stakeholders





# ***OBRIGADA!***

<https://aep.tecnico.ulisboa.pt/>  
[marta.pile@tecnico.ulisboa.pt](mailto:marta.pile@tecnico.ulisboa.pt)