

SISTEMA DE FOLLOW-UP DA FORMAÇÃO BOA PRÁTICA OBSERVIST 2022



Mitigar perda de conhecimento no hiato “aprendizagem – aplicação no local de trabalho”:

- inclusão de sessões de follow-up, que decorrem após a formação garantindo a aplicação do conhecimento ao contexto de trabalho
- Sessões são distintas, no formato e duração, dependendo da temática da formação.



março 2021 -
janeiro 2022

Follow up em
40% formações

14 ações
155 formandos (89%)



Elevada taxa de participação nas sessões de follow-up – confirma a premissa e valida o alargamento das sessões de follow up a outras formações.



Satisfação média dos formandos de ações com follow-up (6,3 valores) superior à satisfação média média dos formandos de ações sem follow-up (6,0 valores).



- Avaliar impacto das sessões através da Avaliação de Impacto da Formação.
- Alargamento a outras tipologia de formação = transferibilidade da prática.