Observatório de Boas Práticas do IST

Formulário para submissão de prática. Application form

Depois de preenchido, por favor grave este formulário e envie para <u>observist@tecnico.ulisboa.pt</u> para firmar a submissão da Prática. Ser-lhe-á enviado um e-mail de confirmação da receção. After filling the form please save it and send it to <u>observist@tecnico.ulisboa.pt</u>. You will receive a confirmation e-mail.

*Obrigatório | Mandatory

Dados do pro	ponente Applicants identification			
Nome Name*				
Email*				
Prática Propo	sta Proposed Practice			
Designação da Prática Practice name*				
Sítio da Interr	net da Prática Practice internet site			
Seleção da Á	rea Temática Subject Areas Selection			
-	rea temática em que se insere a Prática, de acordo com o Plano de la			
OEducação S	Superior Higher Education			
Olnvestigação, Desenvolvimento e Inovação Research, Development and Innovation				
○ Transferência de Tecnologia тесhnосlogy Transfer				
OFuncionamento Multipolar Multipolar Functioning				
OInternacionalização Internationalisation				
Ocomunicação communication				
OCapital Humano Human Capital				
OInfraestrutu	TAS Infrastructure			
OProcessos e Qualidade Processes and Quality				
OProcessos				
-				
-	e Qualidade Processes and Quality s de Informação Information Technologies			

Implementação da Prática (2000 caracteres)

Practice Implementation (2000 characters)

Descrição da implementação da prática: ações, calendarização e recursos aplicados Description of the implementation of the practice: actions, schedules and resources applied*					

Resultados Alcançados (3000 caracteres)

Results Achieved (3000 characters)

Descrição dos resultados obtidos em relação aos objetivos previstos, incluindo as alterações introduzidas durante a execução da prática. É valorizada a apresentação de dados qualitativos e quantitativos que demonstrem o cumprimento dos objetivos

ription of results obtained vis-à-vis the objectives envisaged, including changes brought in during practice implementation. The Intation of qualitative and quantitaive data that shows objective compliance is appreciated.*						

Avaliação e Monitorização (2500 caracteres)

Evaluation nad Monitoring (2500 characters)

Descrição do processo de avaliação e monitorização da prática e propostas de melhoria identificadas e introduzidas Description of the process of evaluation and monitoring of the practice and improvement proposals identified and introduced*						

Carácter Inovador e Transferibilidade (2500 caracteres)

Inovativ Character and Transferability (2500 characters)

Descrição dos aspetos inovadores da prática em termos internos (no IST) e externos (ensino superior), bem como dos elementos que possam ser replicados num contexto diferente e eventuais recomendações a ter em conta num exercício de benchmarking

diferente e eventuais recomendações a ter em conta num exercício de benchmarking Description of innovative aspects internally (at IST) and externally (higher education), as well as aspects that may be replicated in a different context and any recommendations to be taken into account in any benchmarking exercise. * Divulgação da Prática Practice Publication Autorizo a divulgação da Prática na página do ObservIST I authorize the Practice publication in ObservIST website* Pública (acessível fora da Comunidade IST) Public ((accessible outside the IST Community) Restrita (acessível apenas à Comunidade IST) Restricted (accessible only to the IST Community)

Muito obrigado. Thank you.

Critérios de elegibilidade

A sistematização e avaliação das propostas de Boas Práticas será feita por um painel de avaliadores que validará projetos/experiências com base nos seguintes critérios:

- Solução de problema/melhoria de processo: relevância da iniciativa/experiência para um processo de melhora contínua;
- Resultados obtidos: eficácia relativamente aos objetivos esperados, eficiência em relação aos recursos empregues, eficácia em relação à contribuição para a solução do problema ou para a melhoria de um processo existente.
- Carácter inovador: repercussão da boa prática na aprendizagem sobre novas formas e novos estilos de trabalho na própria instituição.
- Sustentabilidade: possibilidade de manutenção da boa prática no interior da instituição.
- Replicabilidade: potencial de transferência do processo, ou parte dele (princípios, ferramentas, metodologias, etc...), para outros serviços, após um exercício de flexibilidade e adaptabilidade dentro do universo IST.