# Observatório de Boas Práticas do IST

Formulário para submissão de prática. Application form

Depois de preenchido, por favor grave este formulário e envie para <u>observist@tecnico.ulisboa.pt</u> para firmar a submissão da Prática. Ser-lhe-á enviado um e-mail de confirmação da receção. After filling the form please save it and send it to <u>observist@tecnico.ulisboa.pt</u>. You will receive a confirmation e-mail.

\*Obrigatório | Mandatory

Dados do proponente Applicants identification					
Nome <sub>Name</sub> *					
Email*					
Prática Proposta <i>Proposed Practice</i>					
Designação da Prática Practice name*					
Sítio da Internet da Prática Practice internet site					
Calace and force Tame (the same and the same					
Seleção da Area Temática Subject Areas Selection					
Identificação da área temática em que se insere a Prática, de acordo com o Plano Estratégico do IST Identification of the subject area in which the Practice is inserted, according to the IST Strategic Plan*					
OEducação Superior Higher Education					
Olnvestigação, Desenvolvimento e Inovação Research, Development and Innovation					
○ Transferência de Tecnologia Technoclogy Transfer					
OFuncionamento Multipolar Multipolar Functioning					
OInternacionalização Internationalisation					
Comunicação Communication					
Capital Humano Human Capital					
◯Infraestruturas <sub>Infrastructure</sub>					
OProcessos e Qualidade Processes and Quality					
OTecnologias de Informação Information Technologies					
OFinanciamento Funding					
O <sub>Outra Other</sub>					

# Implementação da Prática (2000 caracteres)

Practice Implementation (2000 characters)

Descrição da implementação da prática: ações, calendarização e recursos aplicados  *Description of the implementation of the practice: actions, schedules and resources applied**

### Resultados Alcançados (3000 caracteres)

Results Achieved (3000 characters)

Descrição dos resultados obtidos em relação aos objetivos previstos, incluindo as alterações introduzidas durante a execução da prática. É valorizada a apresentação de dados qualitativos e quantitativos que demonstrem o cumprimento dos objetivos

ription of results obtained vis-à-vis the objectives envisaged, including changes brought in during practice implementation. The entation of qualitative and quantitaive data that shows objective compliance is appreciated.*						

## Avaliação e Monitorização (2500 caracteres)

Evaluation nad Monitoring (2500 characters)

Descrição do processo de avaliação e monitorização da prática e propostas de melhoria identificadas e introduzidas Description of the process of evaluation and monitoring of the practice and improvement proposals identified and introduced*						

### Carácter Inovador e Transferibilidade (2500 caracteres)

Inovativ Character and Transferability (2500 characters)

Muito obrigado. Thank you.

Descrição dos aspetos inovadores da prática em termos internos (no IST) e externos (ensino superior), bem como dos elementos que possam ser replicados num contexto diferente e eventuais recomendações a ter em conta num exercício de benchmarking

diferente e eventuais recomendações a ter em conta num exercício de benchmarking  Description of innovative aspects internally (at IST) and externally (higher education), as well as aspects that may be replicated in a different context and any recommendations to be taken into account in any benchmarking exercise.*
Divulgação da Prática Practice Publication
Autorizo a divulgação da Prática na página do ObservIST l authorize the Practice publication in
ObservIST website*
Pública (acessível fora da Comunidade IST) Public ((accessible outside the IST Community)
Restrita (accessível apenas à Comunidade IST) Restricted (accessible only to the IST Community)

#### Critérios de elegibilidade

A sistematização e avaliação das propostas de Boas Práticas será feita por um painel de avaliadores que validará projetos/experiências com base nos seguintes critérios:

- Solução de problema/melhoria de processo: relevância da iniciativa/experiência para um processo de melhora contínua;
- Resultados obtidos: eficácia relativamente aos objetivos esperados, eficiência em relação aos recursos empregues, eficácia em relação à contribuição para a solução do problema ou para a melhoria de um processo existente.
- Carácter inovador: repercussão da boa prática na aprendizagem sobre novas formas e novos estilos de trabalho na própria instituição.
- Sustentabilidade: possibilidade de manutenção da boa prática no interior da instituição.
- Replicabilidade: potencial de transferência do processo, ou parte dele (princípios, ferramentas, metodologias, etc...), para outros serviços, após um exercício de flexibilidade e adaptabilidade dentro do universo IST.